

Important Information about Verizon Wireless Data Plans and Features

As part of our continuing efforts to provide the best experience to our more than 94 million customers, Verizon Wireless is introducing two new network management practices.

We are implementing optimization and transcoding technologies in our network to transmit data files in a more efficient manner to allow available network capacity to benefit the greatest number of users. These techniques include caching less data, using less capacity, and sizing the video more appropriately for the device. The optimization process is agnostic to the content itself and to the website that provides it. While we invest much effort to avoid changing text, image, and video files in the compression process and while any change to the file is likely to be indiscernible, the optimization process may minimally impact the appearance of the file as displayed on your device. For a further, more detailed explanation of these techniques, please visit www.verizonwireless.com/vzwoptimization

If you subscribe to a Data Plan or Feature on February 3, 2011 or after, the following applies:

Verizon Wireless strives to provide customers the best experience when using our network, a shared resource among tens of millions of customers. To help achieve this, if you use an extraordinary amount of data and fall within the top 5% of Verizon Wireless data users we may reduce your data throughput speeds periodically for the remainder of your then current and immediately following billing cycle to ensure high quality network performance for other users at locations and times of peak demand. Our proactive management of the Verizon Wireless network is designed to ensure that the remaining 95% of data customers aren't negatively affected by the inordinate data consumption of just a few users.

Vzwsvc211-B

(vea próxima página para español)

Información importante sobre planes de datos y funciones de Verizon Wireless

Como parte de nuestros esfuerzos continuos de proveer la mejor experiencia a nuestros más de 94 millones de clientes, Verizon Wireless está presentando dos nuevas prácticas administrativas de la red.

Estamos implementando tecnologías de optimización y transcodificación en nuestra red para transmitir archivos de datos de una manera más eficiente que permita ampliar la capacidad de la red para el beneficio de la mayor cantidad de usuarios. Estas técnicas incluyen reducir el almacenamiento de datos, usar menos capacidad y cambiar el tamaño de videos a uno más apropiado para el aparato. El proceso de optimización es neutral al contenido en sí mismo y a la página web que lo provee. Aunque invertimos mucho esfuerzo evitando cambios de archivos de texto, imágenes y video durante el proceso de compresión y aunque es probable que cualquier cambio sea imperceptible, el proceso de optimización podría tener un impacto mínimo en la apariencia del archivo y cómo se visualiza en su aparato. Para ver una explicación más detallada de estas técnicas, por favor visite www.verizonwireless.com/vzwoptimization

Si se suscribe a un Plan de Datos o Función el 3 de febrero de 2011 o después, aplica lo siguiente:

Verizon Wireless se esfuerza en proveer a su clientela con la mejor experiencia al utilizar nuestra red, un recurso compartido entre decenas de millones de clientes. Para ayudarnos a lograrlo, si usted usa una cantidad extraordinaria de datos, clasificándose entre el 5% más alto de usuarios de datos de Verizon Wireless, podríamos reducir sus velocidades de transmisión de datos periódicamente durante el resto del ciclo actual de facturación y el siguiente para garantizar el rendimiento óptimo de la red para otros usuarios en lugares y horas pico. Nuestro manejo previsorio de la red de Verizon Wireless está diseñado para asegurar que el 95% restante de los clientes de datos no resulten afectados negativamente por el uso excesivo de datos por parte de algunos usuarios.

Vzwsvc211-B